

LAKOSSÁGI KÉRDŐÍV

az ivóvíz minőségéről Nyáregyházán

Nyáregyházán visszatérően előforduló probléma, hogy az ivóvíz településünk egyes részein sötét, barnás elszíneződést mutat, a víz minősége ekkor erősen kifogásolható. Önkormányzatunk szeretne átfogó képet kapni lakosaink e jelenséggel kapcsolatos tapasztalatairól, a leginkább érintett utcákról, útszakaszokról.

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével és visszaküldésével segítse önkormányzatunk és a szolgáltató Daköv Kft. szakembereinek munkáját!

Az ingatlan címe (utca, házszám vagy hrsz.): _____

Milyen gyakran tapasztalja a fent leírt vízminőségi hibát?

naponta hetente havonta évente néhányszor évente egyszer egyszer sem

Mely évszakban észleli legtöbbször a jelenséget?

tavasz nyár ősz tél

Mely napszakban észleli legtöbbször a jelenséget?

a reggeli órákban délelőtt délután este, éjjel alkalmoszerűen

A „koszos” víz megjelenésekor víznyomás ingadozást is tapasztal?

igen, szinte mindig általában igen általában nem nem

Tapasztalata szerint a hibát követően mikor áll vissza a vízszolgáltatás a normális állapotra?

1-2 óra 3-4 óra legalább fél nap legalább egy nap több nap

Használ víztisztító berendezést? Ha igen, melyet?: _____

Milyen módon szokta jelezni a vízminőségi hibát?

- A szolgáltató Daköv Kft-nek jelzem e-mailben vagy telefonon.
- Az önkormányzatnak jelzem e-mailben vagy telefonon.
- Facebook-on jelzem a „Nyáregyháza Info csoport!”-ban vagy a saját oldalamon.
- Nem jelzem a hibát semmilyen módon.

Milyen tapasztalatai vannak a Daköv Kft. telefonos ügyfélszolgálatával kapcsolatban?

- A nap 24 órájában elérhető, a telefont mindig felveszik.
- Általában elérhetőek.
- Nem minden esetben érhetőek el.
- Szinte sosem érhetőek el.

**Kérjük, hogy a kérdőívet szíveskedjen kitölteni és
2024. december 20-ig
visszaküldeni az önkormányzat részére!**

**A kérdőív leadható a
Nyáregyházi Polgármesteri Hivatal
titkárságán**

ügyfélfogadási időben:

Hétfő: 14.00 - 18.00

Kedd: 08.00 - 12.00

Szerda: 08.00 - 12.00 és 14.00 - 16.00

Csütörtök: 08.00 - 12.00

vagy

bedobható a polgármesteri hivatal postaládájába.

A kérdőív – beszkenelve vagy lefotózva –
megküldhető a

bejelentes@nyaregyhaza.hu e-mail címre
vagy elküldhető

Nyáregyháza Nagyközség facebook oldalának
(<https://www.facebook.com/nyaregyhaza>)
írt messenger üzenetben.

A kérdőív kitölthető és beküldhető

a www.nyaregyhaza.hu weboldalon és
az önkormányzat facebook oldalán közzétett
linken elérhető **elektronikus úrlapon keresztül is.**

**Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével és visszaküldésével segíti
önkormányzatunk és a Daköv Kft. szakembereinek munkáját!**